

DESKRIPSI INOVASI

Jaminan Kesehatan setiap warga kurang mampu adalah hak dasar yang di lindungi oleh Negara. Sebagaimana amanat undang undang Tahun 1945 Pasal 34 yaitu fakir miskin dan anak terlantar dipelihara oleh negara. Jaminan kesehatan berupa Kartu Perlindungan Sosial yakni BPJS PBI sejak 2004 sampai hari ini telah di jalankan oleh pemerintah berdasarkan Undang Undang Nomor 40 tahun 2004 Tentang Jaminan Sosial Nasional. Perjalanan selama 18 tahun telah memberikan banyak kontribusi kepada warga masyarakat kurang mampu dalam memperoleh hak pelayanan kesehatan meskipun masih terdapat kekurangan dalam pelaksanaannya khususnya di Kabupaten Indragiri Hilir.

Di Indragiri Hilir yang merupakan salah satu Kabupaten di Provinsi Riau memiliki luas jumlah penduduk 652.342 Jiwa dan luas 12.614 KM² terdiri dari 20 Kecamatan dan 236 Kelurahan/desa serta akses wilayah 70-75% melewati jalur sungai. Data Geografis ini menggambarkan bahwa Kabupaten Indragiri Hilir memiliki biaya tinggi dalam melakukan mobilisasi barang dan orang sehingga sangat memberatkan bagi masyarakat kurang mampu khususnya dalam pengurusan administarsi secara manual diantaranya Pengurusan Pendaftaran BPJS PBI.

Pendaftaran BPJS Kesehatan di Kabupaten Indragiri Hilir di lakukan sejak tahun 2018 secara manual yakni Masyarakat Kurang mampu datang Ke Dinas Sosial Kabupaten dengan menyertakan Kartu Keluarga dan surat keterangan tidak mampu oleh Kelurahan/desa kemudian di Input oleh Petugas BPJS Kesehatan Dinas Sosial. Hal ini cukup memberatkan karena jarak tempuh yang jauh dan biaya yang tinggi menjadi kendala sangat berarti bagi masyarakat. Maka Tahun 2020 di bentukalh Inovasi SIPERJAKE (Sistem Pendaftaran Jaminan Kesehatan) BPJS Kabupaten Indragiri Hilir. Sistem ini bisa di akses oleh siapapun kemudian menginput data yang di butuhkan seperti Kartu Keluarga, Surat Keterangan Tidak Mampu, Nomor Kontak yang bisa di Hubungi dan administrasi lainnya. SIPERJAKE ini memberikan kemudahan bagi masyarakat kurang mampu karena:

- Pendaftaran online tidak perlu datang ke Dinas Sosial dengan mengeluarkan biaya dan perjalanan jauh
- Bisa di akses oleh siapapun baik pemerintah desa, RT RW maupun individu
- Tidak perlu menunggu antrian dalam pendaftaran.

Dengan adanya Inovasi SIPERJAKE ini di harapkan memberikan kemudahan pelayanan dan mengurangi biaya dalam proses pendaftaran BPJS Kesehatan yang merupakan Hak Dasar Masyarakat Kurang Mampu.

TUJUAN

- Pelayanan maksimal Dinas Sosial kepada masyarakat kurang mampu Kabupaten Indragiri Hilir.
- Memberikan kemudahan dalam proses administrasi kepada masyarakat